

LAKE
GARDA
VENETO

SOCIAL-MEDIA-RICHTLINIE

I like my lake

Die Destination Management Organization, fortan DMO, Lago di Garda Veneto, ist in den sozialen Netzwerken auf folgenden Kanälen präsent:

Facebook-Seiten

Instagram-Profil

Twitter-Profil

YouTube-Kanal

Alle anderen Facebook-Seiten, Twitter- und Instagram-Profil sowie der You Tube-Kanal, die im Titel, Inhalt oder Logo auf die DMO Lago di Garda Veneto verweisen, sind als unverbürgt einzustufen.

Zielsetzung

Die DMO Lago di Garda Veneto verwendet soziale Medien zu institutionellen und allgemeinen Interessen, um die Benutzer zu informieren, mit ihnen zu kommunizieren und sich mit ihnen im Hinblick auf Transparenz und Austausch zu unterhalten.

Inhalte

Die über die sozialen Profile veröffentlichten Inhalte umfassen Mitteilungen über die DMO Lago di Garda Veneto: Attraktionen und touristische Angebote, Initiativen und Veranstaltungen, Nachrichten und Pressemitteilungen, Werbebilder und -videos. Solche Inhalte können frei reproduziert werden, müssen aber immer den Hinweis auf den Kanal des Ursprungs enthalten.

Die verbreiteten Informationen sind als offiziell, jedoch nicht immer vollständig zu verstehen. Wir verweisen daher nach Möglichkeit auf die speziellen Abschnitte der Website

Unter Ausnutzung der typischen Möglichkeiten sozialer Netzwerke können die sozialen Kanäle der DMO Lago di Garda Veneto Inhalte und Nachrichten Dritter von öffentlichem Interesse (Institutionen, lokale Behörden, Online-Informationszeitschriften usw.) teilen und wieder aufnehmen. In diesen Fällen beschränkt sich die Redaktion der DMO Lago di Garda Veneto darauf, die Zuverlässigkeit der Quelle zu überprüfen, bestätigt jedoch nicht deren Inhalt.

Das Vorhandensein von Werbeflächen und -botschaften am Rand der in den Profilen der DMO Lago di Garda Veneto veröffentlichten Inhalte unterliegt nicht der Kontrolle der Verwaltung, sondern wird von den sozialen Netzwerken selbst unabhängig verwaltet.

Die Kommentare und Posts von Nutzern, die sich immer mit Vor- und Nachnamen präsentieren sollten, stellen die Meinung der einzelnen Personen dar und nicht die der DMO Lago di Garda Veneto, die nicht für die Richtigkeit oder Unrichtigkeit der von Dritten auf dem Kanal geteilten Inhalte verantwortlich gemacht werden kann.

Die Regeln zu den Moderationsverfahren sind im Abschnitt "Moderation und Interaktion mit Nutzern" detailliert beschrieben.

Nutzungsregeln

Die DMO Lago di Garda Veneto verpflichtet sich, die Kommunikations- und Dialogräume innerhalb ihrer Profile in den verschiedenen sozialen Netzwerken zu verwalten und fordert ihre Gesprächspartner, die sich durch Interaktionsformen wie Kommentare und Nachrichten aktiv beteiligen können, auf, bestimmte Regeln zu beachten.

Die Nutzer werden gebeten, ihre Meinung fair und angemessen zu äußern und die Meinungen anderer zu respektieren. Beleidigungen, Unflätigkeiten, Angriffe und Bedrohungen werden in den von der PSR Veneto verwalteten Räumen nicht geduldet, daher können derartige Beiträge entfernt werden.

Gewalttätige oder diskriminierende Einstellungen in Bezug auf Geschlecht, sexuelle Orientierung, Alter, Religion, persönliche Weltanschauung, ethnische Herkunft und Behinderungen sind ebenfalls nicht erlaubt.

Die veröffentlichten Inhalte müssen die Privatsphäre der Personen achten: Nachrichten mit personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer usw.) werden zum Schutz der betroffenen Personen entfernt.

Das öffentliche Interesse an den Beiträgen ist eine wesentliche Voraussetzung: Es ist nicht möglich, diese Räume zu nutzen, um persönliche Fälle zu schildern, noch Werbung zu betreiben, Spam zu verbreiten oder private Interessen oder illegale Aktivitäten zu fördern. In besonders schwerwiegenden Fällen behält sich die Redaktion, die die Profile der DMO Lago di Garda Veneto verwaltet, das Recht vor, die Inhalte

zu löschen, Nutzer aus ihren Bereichen zu entfernen und sie an die Moderationsfilter des gastgebenden sozialen Netzwerks zu melden.

Moderation und Interaktion mit Nutzern

Die sozialen Kanäle der DMO Lago di Garda Veneto werden während der Bürozeiten betreut.

Jeder Kommentar oder jede Nachricht von Nutzern wird von der Redaktion aufgenommen, die dafür sorgt, in der Art der Anfrage entsprechenden Zeit und auf die bestmögliche Weise zu antworten. Es ist jedoch zu beachten, dass es weder Mindest- noch Höchstzeiten gibt.

Da nicht alles über soziale Kanäle angesprochen und gelöst werden kann, steht den Nutzern auf der Website eine E-Mail-Adresse zur Verfügung, um Kommentare und Anfragen zu senden.

Wenn Fragen zu technischen Aspekten (nicht im Zusammenhang mit Bitten um Hilfe) angemessene weitere Untersuchungen erfordern sollten, werden die Benutzer gebeten, sich an die DMO Lago di Garda Veneto zu wenden.

Datenschutz

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt gemäß den auf den verwendeten Plattformen geltenden Richtlinien. Die von Benutzern durch private Nachrichten geteilten Daten werden in Übereinstimmung mit der **DSGVO** behandelt.